

Bestellen

Bestellen bij mijnsteigerhout.com kan via e-mail, telefonisch of aan onze werkplaats. Zodra wij uw bestelling hebben ontvangen, ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Daarin vermeldt staan de bestelde meubelen, de verwachte levertijd onder voorbehoud en de totale kosten van uw order.

Bezorgen

Het is mogelijk om uw meubelen te laten bezorgen. Wij berekenen hiervoor een vergoeding, afhankelijk van de afstand deze krijgt u voor het bevestigen van uw order. Onze chauffeur bezorgt in principe tot de eerste deur begane grond. In overleg en zonder enige verplichting kan de chauffeur u meehelpen met het op de plaats brengen van het meubelstuk, daarbij merken wij echter wel op dat schade, opgelopen tijdens het plaatsen, niet voor onze rekening komt.

Betaling

Uw order kunt u, contant betalen of via het overmaken van de factuur. Wij versturen u de factuur of krijgt deze bij levering van de meubel.

Productie

Al onze producten worden door ons met zorg in eigen werkplaats geproduceerd. Alle verbindingen zijn waarnodig gelijmd en degelijk geschroefd. Zichtbare schroefgaten worden zoveel mogelijk afgestopt.

Werking van het hout

Steigerhout is een natuurproduct, het zal onder invloed van de luchtvochtigheid dus altijd iets werken (uitzetten of krimpen).

Materiaal en onderhoud

Al onze meubelen worden gemaakt van versgezaagd of gebruikte steigerplanken. Deze planken komen rechtstreeks van de bouw en worden pas na droging door ons verwerkt. Dikte en kleur van de planken kunnen per partij verschillen. Steigerhout is robuust. Dit betekent dat het hout met name oud steigerhout nooit gelijk en sporen van gebruik bevat zoals oneffenheden, puntjes, deukjes etc. Een kaarsrechte plank bestaat niet van gebruikt steigerhout, maar dit is dan ook de charme van gebruikt steigerhout!

Voor binnengebruik kunt u de meubelen onbehandeld laten. Wilt u de meubelen toch behandelen dan kan dat met steigerhoutlak, olie of andere lakken zoals white wash. Deze lak zorgt, mits goed aangebracht, ervoor dat vloeistoffen het hout niet binnendringen. Wij adviseren meubelen voor buitengebruik onbehandeld te plaatsen. **Garantie op de meubelen vervalt wanneer u de meubelen zelf behandeld of aanpast.** Wij werken met stalen schroeven, dus de schroeven kunnen naar verloop van tijd oxideren.

Levertijd max. 2 werkweken

De levertijd is max. 2 werkweken onder voorbehoud. Levertijd wordt gerekend vanaf de datum bevestiging van uw order. Zodra de bestelling klaar is, nemen wij telefonisch of via mail contact met u op om de dag en tijdstip van levering met u af te spreken.

Mogelijke afwerking

De meubels worden normaal gesproken onbehandeld afgeleverd. Dit laat de robuuste en natuurlijke uitstraling van het hout het beste uitkomen. Het is natuurlijk ook mogelijk om de meubels op een aantal verschillende manieren te behandelen.

Wet kopen op afstand / retour

U ook bij ons recht op retour als in de [wet kopen op afstand](#). Als producten speciaal voor u besteld worden en/of speciaal voor u op maat gemaakt worden, geldt het herroepingsrecht wettelijk niet.